

# Program za međunarodnu procenu kompetencija odraslih (PIAAC)

*Prikaz Nacionalnog instituta za kontinuirano obrazovanje odraslih (NIACE)*

## 1. Uvod

Ovo prvo i najobuhvatnije međunarodno istraživanje veština odraslih započelo je 2011. godine, a Izveštaj sa rezultatima planiran je za 8. oktobar 2013. Zajedno sa Velikom Britanijom<sup>1</sup> u ovom istraživanju učestvuju 24 zemlje. *Nacionalna fondacija za istraživanje u obrazovanju* (NFER), koju je za ovaj posao imenovalo *Odeljenje za biznis, inovacije i veštine* (BIS), vodi britanski deo istraživanja u saradnji sa istraživačkim organizacijama u Severnoj Irskoj. Vels i Škotska nisu uključeni. Drugi krug istraživanja uključuje dodatnih devet zemalja, a objavljen je i poziv za treći krug, koji treba da počne u maju 2014. U Britaniji se ovo istraživanje zove *Međunarodno istraživanje o veštinama odraslih*, a ne PIAAC.

## 2. Šta PIAAC istražuje?

Kako bi se razumele ključne kompetencije i njihovo poređenje, neke države su još pre PIAAC istraživanja sprovodile programe: *Međunarodno istraživanje pismenosti odraslih* (IALS, 1994–1998), *Pismenost odraslih i životne veštine* (ALL, 2003–2006) i *Program za procenu učeničkih postignuća* (PISA, od 1997). IALS se široko koristi kao okvir za poređenje i razvoj pismenosti i numeričke pismenosti kod odraslih, ali je on sada zastareo. Engleska nije učestvovala u ALL istraživanju i tada je bila ozbiljno usredsređena i uključena u istraživanje *Životne veštine*. PISA se samo bavi učenicima koji imaju 15 godina. Iako se podaci iz PISA istraživanja

---

<sup>1</sup> Države učesnice: Australija, Austrija, Belgija, Kanada, Čile, Češka, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Nemačka, Indonezija, Irsko, Izrael, Italija, Litvanija, Engleska, Koreja, Holandija, Novi Zeland, Norveška, Poljska, Rusija, Singapur, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Turska, Velika Britanija i SAD.

koriste za predviđanje veština odraslih, ovo istraživanje nije osmišljeno da procenjuje odrasle.

PIAAC istraživanje pokušava da proceni i uporedi osnovne veštine i širok spektar kompetencija odraslih. To uključuje kognitivne veštine i veštine za rad potrebne za uspešno učešće u društvu i svetskoj ekonomiji u 21. veku. Istraživanje je takođe koncipirano u skladu sa politikama usmerenih na razvoj pismenosti i bazičnih veština odraslih, koje su sve više prioritet u zemljama članicama OECD-a.

It has also been shaped by the developing policy context of literacy and adult basic skills rising higher up the agendas of many OECD countries. Ono je, međutim, ograničeno metodološkim i tehnološkim preprekama koje određuju šta je moguće u velikim međunarodnim istraživanjima.

PIAAC istraživanje uključuje osobe od 16 do 65 godina starosti, i to po bar 5000 ljudi u svakoj zemlji učesnici. Osmišljeno je tako da meri odnose između obrazovnog postignuća pojedinaca, iskustva na radnom mestu i veština, profesionalnih postignuća, korišćenja informaciono-komunikacionih tehnologija i veštine pismenosti, numeričke pismenosti i rešavanja problema. PIAAC ima za cilj da obezbedi procenu ključnih kognitivnih veština i ponudi kompletniju i detaljniju sliku ljudskog kapitala od one koja je ranije bila dostupna u većini zemalja. Takođe ima za cilj i da pruži sliku o raspodeli znanja stanovništva u skladu sa tipovima i nivoima zadataka koje mogu da izvršavaju, uključujući i nivo formalnog obrazovanja i obuka.

Konkretno, PIAAC pokušava da odgovori na pitanje kako se distribuiraju veštine nudeći poređenje nivoa veština, potreba za određenim veštinama, neslaganja, ulaganja u obrazovanje i obuke u različitim društvenim grupama, regionima, granama industrije i nivoima i oblastima školovanja.

Ovim istraživanjem se pokušava razumeti zašto su veštine važne, naročito odnos između veština i relevantnih rezultata na tržištu rada (kao što su zapošljavanje, primanja, sigurnost zaposlenja i korišćenje veština), kao i društvenih rezultata u oblasti zdravstvenog sistema, građanskog i političkog angažovanja.

PIAAC istraživanje želi da identifikuje koji su to faktori koji utiču na sticanje veština i njihov gubitak, a posebno na odnos između različitih aktivnosti učenja kao što su obrazovanje, obuke, informalno učenje i sticanje novih veština. Odnos između iskustva na poslu, u obrazovanju i svakodnevnom životu i gubitak veština među starijim ljudima takođe se proučava.

Pismenost se definiše kao:

„Sposobnost da se razumeju i koriste informacije iz pisanih tekstova u različitim kontekstima kako bi se postigli zadati ciljevi i razvijali znanje i potencijal.”

Elementi čitanja ocenjeni su kao:

„Osnovni set veština tumačenja koje omogućava pojedincima da prepoznaju značenje pisanog teksta: poznavanje vokabulara, sposobnost da se obradi značenje na nivou rečenice i tačno čitanje tekstova.”

Numeričke kompetencije definišu se kao:

„Sposobnost da se koriste, primenjuju, interpretiraju i komuniciraju matematičke informacije i ideje. To je ključna veština u doba kada se pojedinci sreću sa sve većom količinom i širokim dijapazonom kvantitativnih i matematičkih informacija u svakodnevnom životu.”

Numeričke veštine se smatraju jednako važne kao i pismenost, a istraživanje je osmišljeno tako da procenjuje u kakvom su odnosu ove kompetencije, jer su različito raspoređene kod različitih podgrupa.

Rešavanje problema u sredinama sa razvijenom tehnologijom odnosi se na:

„Sposobnost da se koristi tehnologija za rešavanje problema i ostvarivanje složenih zadataka. To nije merenje “informatičke pismenosti”, već kognitivnih veština potrebnih u informatičkom dobu – dobu u kojem je bezgranična dostupnost informacija učinila da ljudi moraju biti u stanju da odluče koje informacije su im potrebne, da ih kritički procenjuju i da ih koriste u rešavanju problema. Veštine višeg reda su u ovom istraživanju identifikovane kao jednako važne koliko i bazične veštine.”

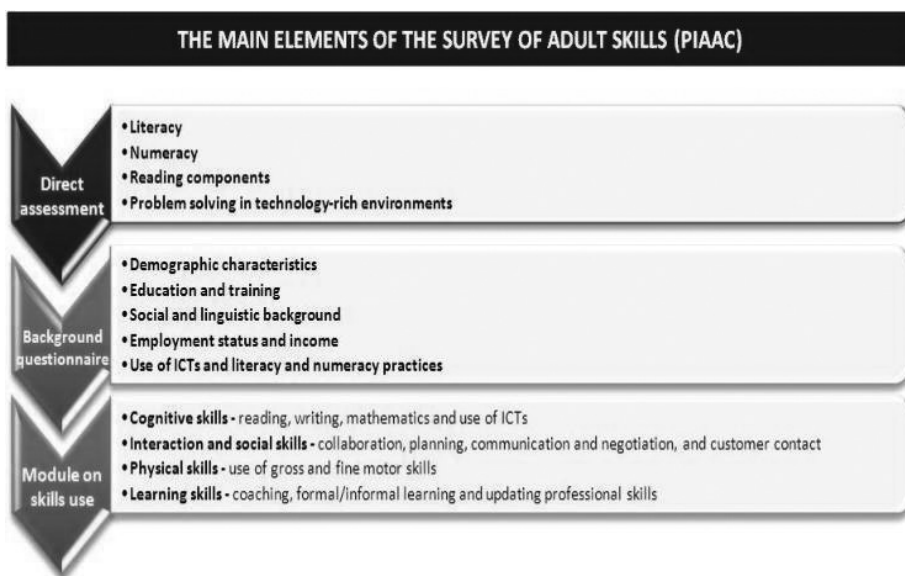
### **3. Na koji način se sprovodi istraživanje? Kako je istraživanje osmišljeno i implementirano?**

PIAAC je kompleksan proces procene: prikupljanje podataka na različitim jezicima, u zemljama sa različitom populacijom, kulturama, obrazovnim sistemima i životnim iskustvima. Države su, ukoliko su to želele, u istraživanje mogle da uključe i više od 5000 ljudi. Izveštaji će biti napravljeni za svaku zemlju pojedinačno, kao i za sve zemlje zajedno (za Veliku Britaniju to podrazumeva Englesku i Severnu Irsku zajedno, iako će se prikazati i neki posebni podaci). Ključne oblasti koje se istražuju su: pismenost, računanje i rešavanje problema u sredinama sa razvijenom tehnologijom. Istraživanje se sprovodi rešavanjem zadataka putem kompjutera, mada se može koristiti i tradicionalno rešavanje zadataka upotrebom papira i olovke. Ukoliko se koriste papir i olovka, aspekti rešavanja problema uz korišćenje informaciono-komunikacionih tehnologija se ne procenjuju.

Svaka zemlja učesnica je odgovorna za odabir uzorka, prevod instrumenata i upitnika i prikupljanje i obradu podataka. U Engleskoj i Severnoj Irskoj ovaj posao obavlja konzorcijum istraživačkih organizacija.

U Izveštaju će se naći komparativna analiza sistema razvoja veština i njihovih rezultata, kao i ključne međunarodne referentne tačke kada su u pitanju veštine odraslih. Ovo istraživanje će se periodično ponavljati kako bi se kreatorima politika omogućilo da prate razvoj ključnih aspekata ljudskog kapitala. OECD nudi obuke i tehničku podršku na visokom nivou kako bi osigurali kontinuitet i ekspertizu u proceni veština odraslih.

Ključni elementi ovog istraživanja su:



Direktno istraživanje procenjuje veštine odraslih u oblasti pismenosti, računanja, čitanja i rešavanja problema u sredinama sa visokom tehnologijom. Ove veštine smatraju se neophodnim za različite kontekste, od osnovnog obrazovanja do sveta rada i svakodnevnog života.

Osnovni uputnik uključuje različite informacije koje se tiču faktora koji utiču na razvoj i održavanje veština i definišu profil osobe koju istražuju. Ovo uključuje trenutne aktivnosti ispitanika, njihov status na tržištu rada i prihode. Takođe se postavljaju pitanja u vezi sa zdravljem, volonterskim aktivnostima, političkim angažmanom i poverenjem u društvo. Ovo se posmatra više kao samoprocena u okviru ovog istraživanja, pre nego procena uspeha, ali će analiza uzeti u obzir šta ljudi rade i na svojim poslovima, i van posla.

U modulu korišćenja veština usvojen je pristup „zahtevi posla” kako bi ispitivali zaposlene odrasle osobe o rasponu veština koje koriste na radnom mestu. Istraživanje postavlja pitanje koliko intenzivno i često se ove veštine koriste. Traže se informacije i o generičkim poslovnim veštinama, kognitivnim veštinama, socijalnim i veštinama interakcije, fizičkim i veštinama učenja.

- Kognitive veštine uključuju čitanje, pisanje, matematiku i korišćenje informaciono-komunikacionih tehnologija (IKT).
- Interakcija i socijalne veštine uključuju saradnju, planiranje posla i korišćenje vremena za sebe i druge, komunikaciju i pregovaranje i kontakt sa klijentima (npr. prodavanje različitih proizvoda, usluge i savetovanje). Fizičke veštine uključuju sve motoričke veštine i to posebno fine motoričke veštine.
- Veštine učenja uključuju podučavanje/obuku drugih lica; informalno ili formalno učenje; održavanje koraka sa profesionalnom ulogom ili razvojem. Ispitanicima je postavljeno pitanje koliko često čitaju ili pišu, kao i da li koriste IKT kod kuće ili u zajednici.

Većina ovih veština se koristi samo u radu. Čitanje, pisanje i upotreba kompjutera se koriste i van posla, a ostali aspekti su više u vezi sa poslom i zapošljavanjem.

Pojedinci su u Engleskoj i Severnoj Irskoj poštom dobijali obaveštenja, odnosno poziv da učestvuju u istraživanju. Osobe starosti od 16 do 65 godina nasumice su izabrane. Tom prilikom im je napomenuto da će ih zbog istraživanja osobe zadužene za intervjuisanje posetiti u njihovim domovima. Takođe su im date i informacije kako da identifikuju da li ih je zaista kontaktirala osoba koja je zadužena da ih intervjuiše. Termini za intervjue zakazivani su tako da odgovaraju ispitanicima.

Ispitanici su uveravani da se prikupljene informacije mogu koristiti isključivo u svrhu ovog istraživanja, da su poverljive i u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka.

Nijedna osoba se ne može identifikovati preko rezultata istraživanja, jer su odgovori spojeni sa odgovorima ostalih koji su učestvovali u istraživanju. Imena i adrese se čuvaju odvojeno od odgovora i nisu prosledene *Odeljenju za biznis, inovacije i veštine* ili bilo kojoj drugoj organizaciji bez dozvole.

#### 4. Veze sa drugim velikim istraživanjima

Kao što je navedeno, ovo istraživanje se nadovezuje na IALS i ALL istraživanja, ali svoj okvir proširuje na merenje veština odraslih kako bi uključili one veštine koje su relevantne za vek digitalne tehnologije. Ovo istraživanje uključuje i aspekt

samoprocene o korišćenju veština na poslu i u svakodnevnom životu. Ove veze doprineće tome da se nivoi pismenosti mogu porediti u dužem vremenskom periodu za određene zemlje.

OECD PIAAC	ALL	IALS
	Čitalačka pismenost	Čitalačka pismenost
	Tekstualna pismenost	Tekstualna pismenost
Pismenost (kombinovana čitalačka i tekstualna)	Pismenost (kombinovana čitalačka i tekstualna)	Pismenost (kombinovana čitalačka i tekstualna)
Čitalačke komponente		Numerička pismenost
Numerička pismenost	Numerička pismenost Rešavanje problema	
Rešavanje problema u sredinama sa razvijenom tehnologijom		

## 5. Koji podaci će se najverovatnije pojaviti?

Istraživanje je koncipirano tako da se dobiju podaci koji bi se mogli iskoristiti za razvoj politika u zemljama učesnicama. Neke od opštih tema uključuju:

- Kompetencije odraslih, i njihove lične i, sažeto, ekonomske i socijalne rezultate.
- Uređenje i kvalitet obrazovnih sistema; nivo i distribucija kompetencija.
- Povećanje šansi za odrasle pod rizikom.
- Unapređenje tranzicije iz škole u svet rada i smanjenje nezaposlenosti mladih.
- Starenje populacije i celoživotno učenje.

Kao posledicu ovoga, podaci iz istraživanja će najverovatnije pomoći u razumevanju:

- uspeha sistema obrazovanja i obuka;
- obima nepismenosti;
- jaza između tržišta rada i obrazovanja i obuka;
- nivoa pravednosti u pristupačnosti obrazovanju;
- tranzicije iz sveta obrazovanja u svet rada kod mladih;
- identifikovanja populacije u riziku;

- veze između ključnih kognitivnih vještina i varijabli kao što su demografija, obrazovanje i zdravlje.

Uz dva toma sveobuhvatnih i opisnih izvještaja, planira se pisanje i šest tematskih izvještaja.

1. Rezultati u području vještina i tržišta rada.
2. Korišćenje vještina na radnom mestu.
3. Bolji uvid u populaciju sa niskim nivoom postignuća.
4. Digitalna pismenost, rešavanje problema u sredinama sa razvijenom tehnologijom i korišćenje informaciono-komunikacionih tehnologija.
5. Trendovi u oblasti postignuća, starenje i determinante vještina.
6. Neslaganje u vještinama.

## 6. Obrazovanje i onlajn procena vještina

Omogućena je i javnosti dostupna i onlajn procena vještina. Ona je tako osmišljena da omogućava prikaz pojedinačnih nivoa rezultata koji se kasnije mogu uključiti u istraživanje. Ovde se meri grupa vještina koje uključuju razumevanje i korišćenje štampanih i elektronskih tekstova, rad sa brojevima i rešavanje problema u tehnološki razvijenim sredinama. Pojedinci mogu da odaberu vještinu koju žele da procenjuju, mogu da izaberu čitanje ili rešavanje problema. Ova onlajn procena vještina dostupna je na nekoliko jezika.

Izveštaj o rezultatima procene, koji se lako čita, dostavlja se pojedincu koji je procenu popunjavao. Ovi izvještaji pokazuju nivoe postignuća koji ukazuju na napredak kroz zadatke različite složenosti i kompleksnosti. Pojedinačne organizacije će u dodatku izvještaja moći da uporede rezultate svojih država sa međunarodnim rezultatima.

## 7. Kome će ovo koristiti i zašto?

Ova onlajn procena je otvorena za istraživače i organizacije koje žele da izmere i uporede rezultate obuka. Onlajn procenu provajderi mogu da koriste kao ulazni test za polaznike koji započinju proces obrazovanja i onda te rezultate uporede kasnije sa rezultatima pošto se stekne određeno iskustvo u učenju. Vlade mogu da iskoriste rezultate za pojedine ciljne grupe – npr. nezaposlene ili prestupnike. Državne ili privatne kompanije mogu da koriste onlajn istraživanje kao deo obuke ili kao deo procesa zapošljavanja novih kadrova. Bilo koji pojedinac može koristiti

ovo istraživanje za procenu sopstvene pozicije i odluči kojim putem da krene dalje kada je učenje u pitanju.

Zaposleni u obrazovanju, kreatori politika i ekonomisti najverovatnije će koristiti ovo istraživanje za kreiranje obrazovnih, socijalnih i ekonomskih politika u odnosu na veštine odraslih. Razvojne agencije i međunarodne organizacije takođe će koristiti ove podatke za planiranje svojih aktivnosti.

Postoji i potencijal da sektor zdravstva, a zaposleni i unije poslodavaca koriste ove podatke za sopstvene izveštaje koji uključuju zdravlje, hronične bolesti, ograničenost u kretanju i povrede na radu. Mere socijalnog aktivizma uključuju volonterske aktivnosti, nivoe poverenja u druge ljude i institucije i osećanje političke efikasnosti.

PIAAC, dakle, nudi mogućnost da se sagleda odnos između kompetencija odraslih i njihovog zdravlja i blagostanja. Šta je to što utiče na zdravlje i gde se ti uticaji najviše javljaju? Ovo se dalje može usmeriti i na starije osobe ili na imigrante i manjinske grupe.

Ogromna je verovatnoća da će odrasle osobe u zemljama koje učestvuju u istraživanju imati korist zbog primene bolje politike.

## 8. Šta NIACE definiše kao probleme?

- Velika istraživanja imaju svoja ograničenja i mora se ukazati na to da su ona kompromis između onoga što se želi i onoga što je moguće.
- OECD je želeo da uključi jedan deo o istrajnosti i osećaju kontrole nad sopstvenom sudbinom, ali tokom probne faze ovi aspekti nisu funkcionisali, pa se od njih odustalo.
- Neki kritičari sugerišu da ovakva istraživanja predstavljaju samo dominantni oblik pismenosti koja se zasniva na funkcionalnoj i ekonomskoj svrsi. Ona ne prepoznaju pluralitet problema pismenosti, posebno u autohtonim i manjinskim zajednicama. Međutim, iako je OECD ekonomska organizacija, oni opisuju pismenost, ali ne isključuju druge oblike korišćenja i druga shvatanja pismenosti.
- Nivoi pismenosti jesu problematični. Nivoi u PIAAC istraživanju su opisni, a ne normativni. Prateći IALS, mnoge države su zaključile da su pojedini nivoi sticanja pismenosti indikatori mogućnosti funkcionisanja na poslu i u društvu. OECD se ovime uopšte ne bavi. Pitanje je da li smo zaista promislili koji to nivoi postoje, jer oni mogu dovesti do neočekivanih rezultata. Različiti nivoi pismenosti su potrebni u različitim kontaktima i u različite svrhe.



- Postoje dileme kada su u pitanju pojedinci koji se u nekim zemljama opisuju kao pismeni ili nepismeni. Ovo istraživanje pomoglo je da se uspostavi koncept pismenosti kao kontinuuma. Međutim, Nemačka i Francuska nastavljaju da koriste dihotomni opis, možda zbog pragmatičnih i političkih razloga, pokušavajući da identifikuju one osobe kojima treba kontinuirana podrška. Donekle je slično i u Velikoj Britaniji, koja koncept pismenosti tretira kao kontinuum. Koncept kontinuuma se može podržati, ali uz predlog kreatorima politika i finansijerima da ipak vode računa o tome da različitim ljudima u ovom kontinuumu u nekom trenutku može biti potrebna određena podrška.
- Postoje ozbiljne metodološke dileme pri definisanju pitanja za test u jednoj zemlji, a zatim i o njihovom prenošenju na druge zemlje, jezike i kulture. Da li je npr. lakše naučiti jedan jezik nego drugi (npr. one kod kojih jedan glas odgovara jednom slovu, kao što je srpski) i da li to onda zbirno (ukupno) daje bolji rezultat za određenu zemlju?
- Postoji opšte prihvaćeno shvatanje da će, ukoliko je pismenost u vezi sa kontekstom onih koji će se opismenjivati, istraživanje biti uspješnije. Ali, istraživanja nisu procena znanja o stvarnom životu. Rad UNE-SKO-a na proceni pismenosti i programu praćenja (LAMP) pokazao je da dobar uvid u određeni kontekst može biti ometajući faktor, jer se često usmere na svoje znanje, a ne na čitanje ili odgovaranje na pitanja procene pismenosti u okviru samih zadataka.
- Ljudi preko 65 godina nisu uključeni u istraživanje. Smatra se i da broj ljudi ovih godina u populaciji raste i da ih treba više uključivati. Ovo može dati korisne podatke kada je u pitanju zapošljavanje.
- Neki socijalni i zdravstveni aspekti jesu uključeni u istraživanje, ali se smatra i da ih treba više akcentovati. Oblasti kao što su društveno angažovanje i građanstvo, kao i doprinos porodice, treba uključiti kako bi se dobio bolji uvid u odnos između pismenosti i širih društvenih pitanja.
- Postavljaju se pitanja u vezi sa odgovorima država koje izveštavaju o malim ili nikakvim promenama u populaciji u odnosu na prethodna istraživanja. Provajderi i edukatori smatraju da bi ovo moglo da ima uticaj na investiranje u obrazovanje. Ovo je bilo bitno u istraživanju *Veštine za život* u Velikoj Britaniji 2003. i 2011. godine. Međutim, ne očekuju se velike promene, jer je generalno mali broj ljudi uključen u učenje. Ove dileme uključuju i pitanja o tome koliko dugo treba podržavati one koji imaju najviše teškoća u učenju, kako bi se postigao napredak koji je moguće izmeriti.

Postoji opasnost da rezultati PIAAC istraživanja postanu sledeći „zlatni standard” za kreiranje politike vlade. Istraživanja nude makro slike, a ne odgovorna, lokalizovana istraživanja. Treba zapamtiti čemu ovo istraživanje služi, jer njegovi rezultati i izveštaji nisu apsolutni i neoborivi, oni su pokazatelj izazova sa kojima se suočavamo.

## 9. Šta sledi?

Datum za zvanično objavljivanje rezultata PIAAC / IALS istraživanja je 8. oktobar 2013.

PIAAC može da pruži odlične podatke, ali se oni moraju razumeti i interpretirati oprezno. Ovi podaci se moraju posmatrati uporedo sa drugim izvorima informacija i drugačijim uvidima i sa onim što već znamo.

Ciklusi PIAAC istraživanja se nastavljaju. Zemlje sa niskim i srednjim primanjima su takođe pozvane da učestvuju, a donatori i ostale agencije rade na tome da podrže implementaciju ovog istraživanja. Zemljama koje učestvuju u istraživanju, OECD omogućava kontinuiranu obuku i tehničku podršku visokog kvaliteta u toku samog istraživanja i prikupljanja podataka, što je posebno značajno za izgradnju kapaciteta u pojedinim zemljama.

Prevela Marijana Todorović

## Korisni linkovi:

OSNOVNA STRANICA: [HTTP://WWW.OECD.ORG/SITE/PIAAC/](http://www.oecd.org/site/piaac/)

ONLAIN PROCENA:

[HTTP://WWW.OECD.ORG/SITE/PIAAC/ENG\\_BROCHURE%20EDUCATION%20AND%20SKILLS%20ONLINE%20SAS\\_FEB%2014.PDF](http://www.oecd.org/site/piaac/eng_brochure%20education%20and%20skills%20online%20sas_feb%2014.pdf)

MOGUĆNOSTI PRIKLJUČENJA NOVOJ RUNDI PIAAC-A:

[HTTP://WWW.OECD.ORG/SITE/PIAAC/JOINPIAACIN2014.HTM](http://www.oecd.org/site/piaac/joinpiaac2014.htm)

IZVEŠTAJ O PRVIM REZULTATIMA PIAAC-A:

[HTTP://SKILLS.OECD.ORG/DOCUMENTS/OECD\\_SKILLS\\_OUTLOOK\\_2013.PDF](http://skills.oecd.org/documents/OECD_Skills_Outlook_2013.pdf)

ORGANIZACIJE KOJE IMPLEMENTIRAJU ISTRAŽIVANJE U ENGLJSKOJ I SEVERNOJ IRSKOJ:

[HTTP://WWW.MYBMRBSURVEY.CO.UK/ISAS/](http://www.mybmrbsurvey.co.uk/isas/)

[HTTPS://WWW.NFER.AC.UK/NFER/RESEARCH/PROJECTS/INTERNATIONAL-SURVEY-ADULT-SKILLS/INTERNATIONAL-SURVEY-ADULT-SKILLS\\_HOME.CFM](https://www.nfer.ac.uk/nfer/research/projects/international-survey-adult-skills/international-survey-adult-skills_home.cfm)

EVROPSKA ASOCIJACIJA ZA OBRAZOVANJE ODRASLIH:

[HTTP://WWW.EAEA.ORG/DOC/EAEA/2013\\_EAEA-INFONOTE--PIAAC.PDF](http://www.eaea.org/doc/eaea/2013_eaea-infonote--piaac.pdf)

UNESCO PROCENA PISMENOSTI I PROGRAM MERA:

[HTTP://WWW.UIS.UNESCO.ORG/LITERACY/PAGES/LAMP-LITERACY-ASSESSMENT.ASPX](http://www.uis.unesco.org/literacy/Pages/LAMP-LITERACY-ASSESSMENT.ASPX)